

Termos de Uso

Estes Termos de serviços regulam o uso deste *site* disponibilizado por **SOBRAL EDITORA LTDA.**, empresa inscrita no **CNPJ sob o nº 29.256.699/0001-37** e **SOBRAL ENSINO LTDA.**, empresa inscrita no **CNPJ sob o nº 43.668.790/0001-90**, sendo, em conjunto, simplesmente ("**SOBRAL**").

IMPORTANTE: A SOBRAL, na qualidade de proprietário deste *site*, poderá alterar este Termo, a qualquer momento, sem aviso prévio. Da mesma forma, a SOBRAL manterá este Termo atualizado e, dessa forma, é de inteira responsabilidade do Usuário verificar as atualizações toda vez que elas forem publicadas, devendo aceitá-las ao continuar a acessar e usar os serviços e informações disponibilizados neste *site*. Se não concordar com o presente Termo, não utilize ou acesse o *site*.

1. INTRODUÇÃO

Ao acessar ou utilizar o *site* pela primeira vez, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os presentes Termos de Uso ("**Termos**"), comprometendo-se a cumpri-los integralmente

É fundamental que o Usuário revise atentamente estes Termos a cada novo acesso ao *site*, pois eles poderão ser modificados periodicamente, visando o aprimoramento da experiência e a adequação às normas vigentes.

A SOBRAL poderá disponibilizar ao Usuário contratante diferentes produtos e/ou serviços, conforme especificado no contrato individual de contratação, sendo eles, a título exemplificativo e não exaustivo:

- Livros ou audiolivros disponibilizados em formato digital ("**Livros**");
- Serviços educacionais e conteúdos voltados ao ensino e aprendizagem, disponibilizados por meio da modalidade de educação a distância ("**Serviços Educacionais**").

A utilização dos produtos contratados é destinada exclusivamente ao uso pessoal e intransferível do Usuário, sendo expressamente vedada qualquer forma de uso comercial, redistribuição, compartilhamento com terceiros ou qualquer outra finalidade diversa daquela originalmente prevista, sem a devida autorização expressa da SOBRAL.

2. CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E USO DO *SITE*:

Para acessar a este *site* ou alguns dos recursos que ele oferece, será requerido que você (considerado neste Termo: “**Usuário**”) forneça alguns detalhes para inscrição e/ou outras informações.

É condição de uso deste *site* que toda informação que você forneça seja correta, atualizada, completa e verdadeira. Caso a SOBRAL entenda que a informação fornecida não é correta, atualizada, completa ou verdadeira, a SOBRAL possui o direito de recusar o seu acesso a este *site* ou qualquer um de seus serviços e, ainda, também poderá cancelar ou suspender seu acesso a qualquer momento sem notificação prévia.

A SOBRAL poderá encerrar este termo, o conteúdo, e os serviços prestados em relação ao Usuário, deixando de oferecer ou negar acesso ao *site*, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem necessidade de notificação ou comunicação prévia ou posterior.

3. CONDIÇÕES PARA UTILIZAR ESTE *SITE* E TODOS OS RECURSOS AQUI DISPONÍVEIS

O Usuário deverá obedecer às regras descritas abaixo, sempre que utilizar este *site*, e os recursos que ele oferece:

- O Usuário é responsável pela veracidade dos dados inseridos e/ou fornecidos.
- Só utilize e acesse o *site* em seu nome. Para proteger seus dados e evitar solicitações não autorizadas, não compartilhe seus dados e/ou não deixe ninguém acessar o site em seu nome e com seus dados.
- O Usuário só pode utilizar este *site* para os propósitos aqui expressamente permitidos, e dentro dos critérios exigidos em lei.
- É vedado ao Usuário, sem consentimento prévio e por escrito da SOBRAL:
 - (i) associar sua marca ou identidade visual à SOBRAL;
 - (ii) realizar *frames* ou criar *hyperlinks* para este site;
 - (iii) utilizá-lo para fins comerciais ou outros não autorizados expressamente por escrito pela SOBRAL.

Para efeitos desse Termo, “associar a marca da” significa expor nome, logo, marca comercial ou outros meios de atribuição ou identificação em fonte de maneira que dê ao terceiro a impressão de que tal fonte tem o direito de expor, publicar ou distribuir este site ou o conteúdo disponibilizado pelo Usuário. O Usuário concorda em cooperar para cessar qualquer associação, frame ou hyperlink não autorizados.

- Deve respeitar os padrões éticos e legais de conduta, abstendo-se de:
 - (i) invadir a privacidade de terceiros;
 - (ii) compartilhar seu acesso com outros;
 - (iii) praticar atos que comprometam a segurança da plataforma;
 - (iv) destruir dados ou programas;
 - (v) usar informações de outros usuários para fins comerciais;
 - (vi) enviar mensagens ofensivas, obscenas ou contrárias aos bons costumes.

- As informações disponibilizadas no site são de caráter geral e podem não abranger todos os temas de interesse do Usuário.
- O site pode conter *hyperlinks* para páginas externas, não mantidas pela SOBRAL. O acesso a tais *hyperlinks* é de responsabilidade exclusiva do Usuário, não havendo garantia quanto à exatidão ou confiabilidade do conteúdo de terceiros. A conclusão de qualquer *hyperlink* para um *site* de terceiro não necessariamente implica endosso da SOBRAL a este site.
- O conteúdo aqui oferecido é sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas. A SOBRAL não garante que as funções ou conteúdos aqui disponibilizados seja contínuo, livre de erros ou falhas, e mesmo que tais erros ou falhas serão corrigidos, ou que este *site* estão livres de vírus ou outros componentes destrutivos. Não garantimos resultados do uso do conteúdo em termos de precisão, confiabilidade ou outros. O conteúdo pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos, de forma que a SOBRAL pode fazer mudanças ou melhorias a qualquer momento. O Usuário, de forma exclusiva e individual, assume o custo de qualquer serviço, reparo ou correção necessários no caso de qualquer perda ou dano consequente do uso deste *site*, ou seu conteúdo.
- Toda informação neste *site*, seja de natureza histórica ou prospectiva, é válida somente para a data em que foi publicada no *site*, de forma que não nos comprometemos com nenhuma obrigação de atualizar tal informação depois que é publicada ou remover tal informação deste *site* caso ela não seja (mais) precisa ou completa.

4. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Sua privacidade é muito importante para nós e, por isso utilizamos as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os Dados Pessoais inseridos pelo Usuário. No entanto, a SOBRAL se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do acesso indevido às informações por terceiros não autorizados, quando resultantes de falhas atribuíveis

exclusivamente ao próprio Usuário ou a eventos fora de nosso controle razoável — incluindo, mas não se limitando, a ataques ilícitos realizados por *hackers*.

Com o objetivo de demonstrar o compromisso com a proteção de dados, disponibilizamos em nosso *site* a **Política de Privacidade**, contendo todas as informações pertinentes a coleta, uso, o armazenamento e o tratamento de Dados Pessoais dos nossos Usuários, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

5. DIREITOS DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

Todo o material constante do *site*, sobretudo suas marcas, nome empresarial, nome de domínio, software, bancos de dados, assim como os conteúdos divulgados (material fotográfico e videográfico), são protegidos pela legislação brasileira aplicável e vigente, e pertencem, exclusivamente, a SOBRAL, possuindo todos os direitos autorais sobre seus materiais, devidamente protegidos pela na lei nº 9.610/98.

Os direitos de propriedade industrial, autoral ou intelectual, incluindo-se neste conceito os métodos, base de dados, programas, suscetíveis ou não de exploração econômica, são de propriedade exclusiva da SOBRAL, conforme disposto na Lei nº 9.609/98.

Assim, o Usuário fica expressamente proibido de publicar, enviar, apresentar ou fazer conexão a esse *site* qualquer material que:

- não tenha o direito de postar, incluindo material de propriedade de terceiros;
- defenda atividade ilegal ou discuta a intenção de fazer algo ilegal;
- seja vulgar, obsceno ou pornográfico;
- não diga respeito diretamente a este *site*;
- possa ameaçar ou insultar outros, difamar, caluniar, invadir privacidade, perseguir, ser obsceno, pornográfico, racista, homofóbico, assedie ou ofenda qualquer pessoa;
- busca explorar ou prejudicar crianças expondo-as a conteúdo inapropriado;
- infrinja qualquer propriedade intelectual ou outro direito de pessoa ou entidade, incluindo violações de direitos autorais, marca registrada ou direitos de publicidade;
- viola qualquer lei ou pode ser considerado para violar a lei;
- personifique ou deturpe sua conexão com qualquer entidade ou pessoa; ou ainda manipula títulos ou identificadores para encobrir a origem do conteúdo;
- promova qualquer empreendimento comercial (ex: oferecer produtos ou serviços em promoção) ou que engaje de qualquer forma em uma atividade

comercial (ex: realizar sorteios ou concursos, expor banners patrocinados e/ou solicitar bens e serviços) exceto se expressamente autorizado neste *site*;

- solicitar fundos, divulgações ou patrocinadores;
- inclua programas com vírus, *worms* e/ou Cavalos de Tróia ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador destinado a interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer *software* ou *hardware* de computador ou telecomunicações;
- conseguem acompanhar ou mesmo agir de modo a afetar a habilidade de outras pessoas de se engajar em atividades em tempo real neste *site*;
- inclua arquivos em formato MP3;
- promova notícias falsas (*fake news*);
- desobedeça a qualquer política ou regra estabelecida de tempos em tempos para o uso desse *site* ou qualquer rede conectada a ele; ou,
- contenha hiperlinks para sites que contenham conteúdo que se enquadrem nas descrições acima.

O Usuário declara-se ciente de que a prática de violar direito de autor é crime tipificado no art. 184 do Código Penal, o qual impõe pena de até 4 (quatro) anos de reclusão e multa. Fica esclarecido que o compartilhamento de senhas entre usuários também configura ato de violação de direito de autor e subsume-se a tipificação penal de pirataria.

Assim, a SOBRAL deixa claro que os Usuários que violarem os direitos de autor serão denunciados aos órgãos policiais competentes para a persecução criminal, bem como, buscará a satisfação de seus direitos no âmbito da esfera cível. Fica, também, o Usuário ciente de que a SOBRAL poderá fazer uso de ferramentas, e serviços de empresas especializadas, no combate à pirataria para rastrear e identificar atividades desta natureza.

6. DIREITO DE USO DE IMAGEM

Por este termo o Usuário garante a SOBRAL o direito e licença *royalty-free*, perpétuo, irrevocável, a SOBRAL a utilizar, de maneira gratuita, seu nome, imagem, voz e demais conteúdos, observações, sugestões, ideias, comentários, arquivos ou materiais que venha a submeter, publicar ou compartilhar por meio da plataforma (“Conteúdos Compartilhados”), em qualquer mídia, formato ou tecnologia, já existente ou que venha a ser desenvolvida, no Brasil e no exterior.

Essa autorização inclui, mas não se limita, ao direito de uso, reprodução, modificação, adaptação, publicação, tradução, criação de obras derivadas, distribuição, exibição e divulgação dos Conteúdos Compartilhados para fins

institucionais, comerciais, publicitários ou educacionais da SOBRAL, sem que disso decorra qualquer obrigação de remuneração, indenização ou reconhecimento futuro.

O Usuário reconhece que os Conteúdos Compartilhados não possuem caráter confidencial e declara que a SOBRAL poderá utilizá-los livremente em suas atividades institucionais, comerciais ou publicitárias, sem que isso gere qualquer obrigação de pagamento de royalties, compensações ou quaisquer outras formas de remuneração. O Usuário também reconhece que a SOBRAL não poderá ser responsabilizada por eventual semelhança entre os Conteúdos Compartilhados e materiais, produtos, serviços ou projetos desenvolvidos ou utilizados futuramente.

A presente autorização é firmada em caráter irrevogável, irretratável, tendo sido outorgada de livre e espontânea vontade, sendo realizada de forma totalmente gratuita, sem qualquer ônus sobre o direito à imagem, voz, som, nome, de forma que o Usuário concorda em não receber qualquer tipo de remuneração, bem como declara, para todos os fins de direito, não irá reclamar a qualquer tempo e a qualquer título acerca dos direitos aqui outorgados, isentando, integralmente, a SOBRAL de qualquer responsabilidade advinda dessa utilização incluindo, mas não se limitando, a reclamações de terceiros, quer de natureza civil, administrativa ou penal.

O tratamento de Dados Pessoais eventualmente contidos nos Conteúdos Compartilhados será realizado conforme os termos da **Política de Privacidade** da SOBRAL, disponível neste *site*.

7. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A SOBRAL informa que determinados dados de uso da plataforma, tais como os métodos de estudo adotado, padrão de navegação e forma de utilização das funcionalidades (“**dados de uso**”), poderão ser coletados e tratados de forma anonimizada com a finalidade de:

- (i) aprimorar continuamente os recursos da plataforma;
- (ii) contribuir para o desenvolvimento de modelos de aprendizado que permitam maior personalização da experiência do Usuário; e
- (iii) viabilizar a recomendação automatizada de conteúdos, cursos e/ou infoprodutos com base em padrões e perfis de comportamento similares.

Para tais finalidades, são aplicadas tecnologias de Inteligência Artificial que analisam, de maneira impessoal e sem identificação direta, a jornada dos Usuários dentro da plataforma. A SOBRAL assegura que nenhum dado pessoal será utilizado para esses fins sem a devida base legal e/ou sem a anonimização adequada, conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Além disso, ao utilizar recursos de Inteligência Artificial eventualmente disponibilizados na plataforma (como chats automatizados ou sistemas de recomendação), o Usuário se compromete a fazê-lo de forma ética, responsável e segura, abstando-se de inserir, compartilhar ou expor quaisquer dados pessoais, dados pessoais sensíveis, informações sigilosas ou confidenciais, sejam próprias ou de terceiros.

A SOBREAL não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes do uso indevido desses recursos, sendo o Usuário o único responsável por eventuais violações legais ou contratuais que decorram da inserção de tais informações em sistemas de IA integrados à plataforma.

8. ASPECTOS GERAIS

Se qualquer previsão do presente Termo for tida como inválida ou inexecutável em conformidade com a lei aplicável, o dispositivo inválido ou inexecutável será considerado substituído por um dispositivo válido e executável que se equipare da melhor maneira possível à intenção do dispositivo original, e todos os termos e condições restantes continuarão produzindo seus efeitos.

Por meio do aceite ao presente Termo, o Usuário reconhece que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização do *site*, isentando o grupo de empresas que compõe a SOBREAL, de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido do *site* e conteúdo correlato.

A SOBREAL não se responsabiliza pela exatidão das informações, pontualidade, comportamento dos Usuários e eventuais danos de qualquer natureza que estes venham causar a si ou à terceiros.

9. LEGISLAÇÃO E FORO

Todos os itens deste Termo estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão ao Foro da Comarca de São Paulo/SP.